

OPEN DEUREN

VOOR DE GELEIDEHOND

*Informatie voor winkels, hotels, restaurants,
cafés en andere openbare gelegenheden.*



OPEN DEUREN VOOR DE GELEIDEHOND

Blindengeleidehonden, assistentiehonden, autismegeleidehonden en buddyhonden bieden vrijheid, zelfstandigheid en levensgeluk aan volwassenen en kinderen met een beperking of stoornis. Steeds vaker schakelen mensen de hulp in van een speciaal opgeleide hond. U kunt deze honden met een zorgfunctie dus meer tegenkomen. Ook is de wetgeving aangepast. Wat betekent dat voor u en uw onderneming? In deze folder leest u hoe u hier het beste mee om kunt gaan.

.....

WAAROM TOEGANG?

Mensen met een handicap of stoornis hebben hun geleidehond nodig om zelfstandig te kunnen voortbewegen, een boodschap te doen en veilig naar en in een restaurant, bibliotheek of andere ruimte te lopen. Een geleidehond is in de eerste plaats een hulpmiddel waar de gehandicapte baas niet zonder kan. De hond is goed opgeleid om zich op deze plaatsen rustig te gedragen: u zult vaak niet eens merken dat de hond aanwezig is. Het niveau van hun training is zo hoog, dat zij geen overlast zullen veroorzaken. Een geleidehond is dan ook niet te vergelijken met een gewone huishond of ander huisdier. Een beperking van iemand die afhankelijk is van een assistentiehond is niet altijd zichtbaar. Dankzij assistentiehonden kunnen mensen met

een handicap of chronische ziekte participeren in de samenleving en sociale contacten onderhouden. Zodra de persoon vanwege zijn geleidehond geweigerd wordt, is dat letterlijk een beperking in de vrijheid en zelfstandigheid die hij dankzij de hond had herwonnen.



* Voor de leesbaarheid wordt de term geleidehond gebruikt, maar de tips en informatie in deze folder zijn op alle typen honden met een zorgtaak van toepassing.



DE WET

Blinde en zeer slechtziende mensen kunnen dankzij hulpmiddelen zoals een taststok, geleidehond en/of navigatie vrij en zelfstandig bewegen in de maatschappij. Over de toegang voor gehandicapte baas en geleidehond ontstaan vaak vragen en misverstanden.

Sinds 14 juli 2016 geldt het VN-verdrag inzake rechten voor mensen met een handicap in Nederland. Dit verdrag bepaalt dat mensen met een beperking gelijke rechten hebben op het gebied van wonen, scholing, vervoer, werk, goederen en diensten. Personen die worden geassisteerd door een geleidehond mogen

niet meer worden geweigerd in openbare ruimten zoals hotels, restaurants, scholen, theaters en winkels. Nu gebeurt dat helaas vaak nog wel. Weigering van de toegang van een geleidehond houdt feitelijk in dat de betrokken persoon eveneens wordt geweigerd.

Voor horecagelegenheden biedt de nieuwe Hygiëncode die 1 april jl. is ingegaan duidelijkheid: geleidehonden mogen wel worden toegelaten tot restaurants, ook die met een open keuken en buffetrestaurants. Ook taxi's mogen mensen met een geleidehond niet weigeren in hun auto's. Een excuus als allergie mag geen reden zijn om een persoon met geleidehond niet mee te nemen. Het weigeren van een geleidehond valt onder strafbare discriminatie. De rechter zal per geval beoordelen of de weigering onder delictomschrijving uit artikel 429quater lid 2 uit het Wetboek van Strafrecht valt. In dit artikel is discriminatie wegens handicap strafbaar gesteld. Wel worden eerst andere vormen van handhaving ingezet voordat een weigeraar op grond van het strafrecht wordt aangeklaagd en (mogelijk) veroordeeld.

Per 1 januari 2017 is toegankelijkheid voor mensen met een beperking wettelijk verplicht.

In het Besluit toegankelijkheid (AMvB) wordt duidelijker hoe goederen, diensten, gebouwen en openbare ruimte toegankelijk worden gemaakt en in lijn met het VN-verdrag. KNGF Geleidehonden is opgelucht dat deze landelijke wetgeving er na jaren uitstel is. Omdat het niet van de ene op de andere dag is geïntegreerd in de samenleving, blijven wij aandacht vragen voor de toegankelijkheid van professioneel opgeleide honden.

BIJ 40 % VAN DE WEIGERINGEN IS EEN MISVERSTAND DE OORZAAK

Onderzoek KNGF Geleidehonden onder geleidehondenbazen, april 2016



WAT BETEKENT HET VOOR U?

Iemand toelaten tot uw zaak met een geleidehond lijkt misschien ingewikkeld, maar u zult snel merken dat u de hond nauwelijks opmerkt en de baas veel zelf kan en regelt. Een aantal praktische tips:

- Beschouw hen als gewone klanten, de rest gaat vaak vanzelf! Eventueel kunt u vragen of u de gehandicapte baas kunt helpen.
- Twijfelt u over het toelaten van een geleidehond? Leg dit voor aan de persoon in kwestie. Hij/zij kan samen met u tot een oplossing komen en geeft toelichting als u vragen heeft over de hond. U kunt zich ook richten tot het College voor de Rechten van de Mens.
- Geleidehondenbazen en puppypleeggezinnen (vrijwilligers die de KNGF-hond het eerste jaar opvoeden) hebben een pasje waarmee zij kunnen aantonen dat de hond een officiële geleidehond (in opleiding) is.



WAT MAG U VERWACHTEN?

Mensen die gebruikmaken van een geleidehond zijn zich bewust van de bijzondere positie die zij innemen. Zij weten dat zij vaak op plaatsen komen waar huisdieren niet zijn toegestaan en zullen daar ook naar handelen. De baas heeft een uitgebreide instructie gevolgd voor het goed verzorgen en het juist inzetten van de geleidehond.

U kunt erop vertrouwen dat de geleidehond regelmatig geborsteld wordt, schoon is en geen vlooiën of andere parasieten heeft. Bovendien worden geleidehonden tijdig ingeënt tegen ziekten. Wist u dat regelmatige verzorging, zoals de geleidehondenbaas doet, de allergie voor honden enorm kan verminderen? Daarnaast hebben alle honden van KNGF Geleidehonden een intensieve opleiding gevolgd. Zij zijn zorgvuldig getraind in goed gedrag in winkels en andere openbare gelegenheden.

Een geleidehond zal:

- rustig op de plaats blijven (meestal gaat de hond onder tafel of aan de voeten van de baas liggen);
- geen aandacht hebben voor andere personen of dieren;
- zindelijk zijn;
- niet blaffen.

'Yaro is goed opgevoed. Het is heel onprettig om geweigerd te worden vanwege je geleidehond, terwijl hij zich zo keurig gedraagt', Anne Ceulemans, geleidehondenbaas



WAT VRAGEN WE VAN U?

Wij hopen dat u begrip heeft voor de uitzonderingspositie van de geleidehond en dat u baas en hond welkom wilt heten in uw organisatie. Bedenkt u zich dat mensen met een (visuele) beperking zonder hun hond vaak moeilijk of niet in openbare ruimten kunnen komen. U kunt ervoor zorgen dat het een geslaagde dag wordt voor hond en baas. En ten slotte; misschien een bakje water voor de hond?

WANNEER NIET?

KNGF Geleidehonden vraagt om toegang voor geleidehonden tot allerlei openbare ruimten, ook in winkels waar voedsel wordt bereid (zoals een supermarkt met een broodafdeling). Er zijn uiteraard plekken waar de aanwezigheid van een geleidehond echt niet mogelijk is, zoals op een intensiecare-afdeling van een ziekenhuis of in een restaurantkeuken. Ook geleidehondenbazen begrijpen dat heel goed. De toegang die wij voor hen vragen betreft plekken waar ook andere klanten, cliënten en patiënten zonder hond normaal gesproken probleemloos kunnen komen. Denk aan de winkelvloer, een tafeltje in een restaurant, de spreekruimte van een arts of bezoekeruimte in het ziekenhuis, de leeszaal van de bibliotheek en het gemeenteloket.

KNGF Geleidehonden is geen voorstander van het toelaten van geleidehonden bij festivals, popconcerten en andere plekken met mensenmassa's en veel lawaai. De hond kan door de drukte en de herrie zijn werk niet goed doen en verliest hier zijn begeleidende functie. Bovendien gaan weinig mensen alleen naar een popconcert of festival. Onder dergelijke lastige omstandigheden is het beter voor de hond dat zij een beroep doen op vrienden of familie.



'Geleidehonden mogen hier altijd naar binnen. Een van onze trouwe bezoekers is een dame met haar buddyhond',

Karen Keeman, Rijksmuseum

MEER WETEN?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen over de toegang voor geleidehonden en hun bazen? Neem dan contact op met KNGF Geleidehonden via 020-496 9333 of info@geleidehond.nl. Hier kunt u ook de speciale welkomsticker voor geleidehonden aanvragen. Wij sturen u deze gratis toe!



KNGF
GELEIDE
HONDEN

KNGF GELEIDEHONDEN

Postbus 544

1180 AM Amstelveen

Amsteldijk Noord 42

1184 TD Amstelveen

T 020 – 496 93 33

info@geleidehond.nl

www.geleidehond.nl

IBAN: NL81 INGB 0000 275400

